



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO DE  
LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA DISTRITO  
SMP, AÑO 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**YASMIN ESMERALDA BOJORQUEZ LIMACHE**

**ASESOR**

**Dr. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ  
2016**

## **Página Del Jurado**

.....  
DR DÁVILA ARENAZA VÍCTOR

PRESIDENTE

.....  
DR LEÓN ESPINOZA LESSNER AUGUSTO

SECRETARIO

.....  
MG MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mis padres quienes son mi apoyo y el motor de mí día a día, gracias por su amor y comprensión.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco mi asesor de tesis el Dr. Víctor Dávila Arenaza por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Yasmin Esmeralda Bojorquez Limache con DNI N° 71387537, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

---

Yasmin Esmeralda Bojorquez Limache

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño de los trabajadores del Hospital Cayetano Heredia, distrito SMP, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Yasmin Esmeralda Bojorquez Limache

<b>CONTENIDO/ INDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>Página del jurado</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de la autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Índice</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>ix</b>
<b>Abstract</b>	<b>ix</b>
 <b>I. INTRODUCCIÓN</b>	 <b>01</b>
1.1 Realidad Problemática	02
1.2 Trabajos previos	02
1.2.1 Antecedentes internacionales	02
1.2.2 Antecedentes nacionales	05
1.3 Teorías relacionadas al tema	07
1.3.1 Variable independiente: clima organizacional	07
1.3.1.1 Dimensiones de la variable independiente	09
1.3.2 Variable dependiente: desempeño	12
1.3.2.1 Dimensiones de la variable dependiente	14
1.4 Formulación del problema	16
1.4.1 Planteamiento del problema	16
1.5 Justificación del estudio	16
1.5.1 Justificación teórica	16
1.5.2 Justificación económica	17
1.5.3 Justificación social	17
1.6 Hipótesis	17
1.7 Objetivo	18
 <b>II. MÉTODO</b>	 <b>19</b>
2.1 Diseño de investigación	19
2.2 Variables, Operacionalización	19

2.2.1	Variable independiente: clima organizacional	19
2.2.2	Variable dependiente: desempeño	19
2.2.3	Matriz de operacionalización de variable	20
2.3	Población y muestra	21
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.4.1	Técnica de recolección de datos	21
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	21
2.4.3	Validación y confiabilidad de instrumento	22
2.5	Métodos de análisis de datos	23
2.6	Aspectos éticos	23
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>24</b>
3.1	Prueba de normalidad	24
3.2	Contrastación de hipótesis	24
3.2.1	Hipótesis general	24
3.2.2	Hipótesis específica 1	25
3.2.3	Hipótesis específica 2	26
3.2.4	Hipótesis específica 3	27
3.3	Análisis de gráficos	28
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIÓN</b>	<b>35</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>36</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>37</b>
	<b>ANEXOS</b>	



## **RESUMEN**

La tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Cayetano Heredia en el distrito de SMP, 2016. La investigación fue de tipo aplicada de nivel explicativa o causal, con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 3195 trabajadores y la muestra de 344 trabajadores, los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario. Los datos fueron procesados por el programa estadístico IBM SPSS Statistics 20. La investigación arribó a la siguiente conclusión en base a los resultados obtenidos, afirmando que existe influencia significativa entre El Clima Organizacional y el Desempeño.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño

## **ABSTRACT**

The main objective of the research thesis was to determine the influence of the organizational climate on the work performance of the employees of the Cayetano Heredia Hospital in the district of SMP, 2016. The research was applied at an explanatory or causal level, with a non-experimental design Of transversal cut. The population consisted of 3195 workers and the sample of 344 workers, the data were collected using the survey technique, using a questionnaire as an instrument. The data were processed by the statistical software IBM SPSS Statistics 20. The investigation arrived at the following conclusion based on the obtained results, affirming that there is significant influence between the Organizational Climate and the Performance.

Keywords: organizational climate, performance